

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь»

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
СПОРТКОМПЛЕКСА «ОЛИМПИА»**

(в редакции с 01.01.2025г.)

г. Пермь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения Спорткомплекса «Олимпия» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Цель Правил:

- установить четкие и заслуживающие доверия отношения, не противоречащие законам и иным правовым актам Российской Федерации и не нарушающие права и охраняемые законом интересы лиц, посещающих Спорткомплекс «Олимпия» (далее по тексту – Спорткомплекс);
- создать необходимые правовые условия для достижения оптимального согласования интересов Спорткомплекса и лиц его посещающих.

1.3. Правила определяют основы и порядок посещения Спорткомплекса, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для всех – посетителей, гостей, сопровождающих лиц, участников соревнований и других мероприятий, проводимых в Спорткомплексе.

1.4. Правила являются неотъемлемым приложением к договорам (в том числе заключенным путем совершения активных конклюдентных действий), заключаемым с физическими и юридическими лицами, а также группами лиц (далее – Посетители).

1.5. **Посетители обязаны заполнить ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами, предоставляемыми Спорткомплексом.** При посещении Спорткомплекса с детьми посетитель заполняет расписку об ответственности за сопровождаемых детей.

Оплатив услугу, Посетитель дает согласие на соблюдение Правил посещения Спорткомплекса «Олимпия» и несет ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящих Правил.

1.6. Правила посещения Спорткомплекса размещены на информационных стендах главной рецепции Спорткомплекса, на рецепции Фитнес центра, Центра кинезитерапии, СПА-центра и на официальном сайте Спорткомплекса (www.olympiaperm.ru).

1.7. Перечень и стоимость услуг Спорткомплекса определена Тарифами, действующими на момент оказания услуги. Стоимость услуг в период проведения специальных акций ограничена временем проведения акции. Тарифы размещены на официальном сайте Спорткомплекса, на информационных стендах главной рецепции, на рецепции Фитнес центра, Центра кинезитерапии и СПА-центра.

1.8. Пользование услугами Спорткомплекса возможно только после их оплаты.

Оплата услуг производится:

- 1) посредством внесения наличных денежных средств в кассу Спорткомплекса;
- 2) через платёжный терминал (кассу), находящиеся в тарифицируемой (платной) зоне Спорткомплекса;
- 3) онлайн оплатой на официальном сайте ООО Спорткомплекс «Олимпия-Пермь» и т.д.

В случае, если услуги приобретаются юридическими лицами, оплата производится в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь».

1.9. В случае заключения договора юридическим лицом, действующим в интересах физических лиц (работников и т.д.), Посетителями Спорткомплекса, имеющими права и несущими обязанности при посещении Спорткомплекса, являются физические лица, в интересах которых заключался договор. При этом, все расчёты по оплате услуг и возврату денежных средств производятся с юридическим лицом - стороной по договору (если иное не предусмотрено договором).

1.10. Для получения услуг Спорткомплекса Посетителями приобретаются:

Для получения услуг Спорткомплекса Посетителями приобретаются:

- ✓ разовые посещения;
- ✓ абонементы («именные» и «на предъявителя»);
- ✓ клубные карты («именные»);
- ✓ подарочные карты;
- ✓ парковочные карты («именные»);
- ✓ аренда индивидуального шкафчика в Фитнес центре.

Клубные карты и «именные» абонементы оформляются на конкретное физическое лицо.

Клубные карты сроком действия 90, 180, 360 дней активируются с даты первого посещения, но не позднее 30 календарных дней с момента покупки.

Клубные карты сроком действия 90, 180, 360 дней автоматически активируются на 31-й календарный день от даты приобретения услуги.

Клубные карты сроком действия 30 дней активируются с даты приобретения услуги.

Клубные карты в рассрочку активируются с даты приобретения услуги.

Держателям клубных карт предоставляется возможность бесплатной приостановки действия карты «Заморозка» на следующих условиях:

- для клубных карт сроком действия 360 дней на период не более 60 дней суммарно в течение срока действия карты.
- для клубных карт сроком действия 180 дней на период не более 40 дней суммарно в течение срока действия карты.
- для клубных карт сроком действия 90 дней на период не более 20 дней суммарно в течение срока действия карты.

На клубные карты сроком действия 30 дней возможность бесплатной приостановки действия карты ("заморозка") не распространяется.

Срок действия клубных карт по иным основаниям за пределами сроков бесплатной приостановки действия карты ("заморозка") не продлевается.

Держатели клубных карт вправе один раз в течение срока действия клубной карты приобрести дополнительную платную услугу «Приостановка действия клубной карты на 1 месяц».

При приобретении Услуги «Приостановка действия клубной карты на 1 месяц» автоматическая активация клубной карты и продление на 30 дней производится с 31-го дня от даты приобретения услуги. При сокращении срока приостановки клубной карты по инициативе клиента продление осуществляется на фактическое количество дней приостановки.

Услуга «Приостановка действия клубной карты на 1 месяц» действует для клубных карт сроком действия 90, 180, 360 дней.

Абонементы с пометкой «подарок» реализуемые в рамках промо активности Спорткомплекса продлению не подлежат.

1.11. Разовые посещения, абонементы, клубные карты приобретаются дееспособными физическими лицами или их законными представителями (в случае, если абонемент/клубная карта на посещение Спорткомплекса приобретается для лиц младше 14-ти лет).

1.12. Владельцем абонементов «на предъявителя»/ подарочной карты считается любое лицо его предъявившее. Утерянные абонементы/подарочные карты восстанавливаются при предъявлении кассового чека, подтверждающего приобретение утерянного абонементов/подарочной карты. Восстановление производится в пределах срока действия утерянного абонементов/подарочной карты.

1.13. Именные абонементы/клубные карты не передаются третьим лицам. Посетители несут ответственность за их сохранность.

1.14. Утерянные именные абонементы/клубные карты восстанавливаются с учётом оставшегося времени оказания услуг.

1.15. Все виды абонементов и клубных карт имеют временное ограничение и действуют в пределах указанного в них срока.

1.16. Подарочные карты используются в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам посещения.

1.17. Пользование услугами Спорткомплекса допускается только в часы его работы.

ВРЕМЯ РАБОТЫ СПОРТКОМПЛЕКСА:

Рабочие дни – с 07:00 до 22:30;

Выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:30.

Проход Посетителей в тарифицируемую зону по клубным картам в соответствии с приобретенным Тарифом.

Прекращение входа Посетителей в Спорткомплекс и работы главной рецепции, рецепции Фитнес центра – 21 час 00 минут.

Прекращение работы Большого, Малого бассейнов, комплекса саун, гидромассажных аттракционов в Малом бассейне – 22 часа 15 минут.

Посетители обязаны покинуть всю тарифицируемую зону не позднее 22 часов 20 мин., вне зависимости от продолжительности времени посещения по приобретенному тарифу.

Посетители обязаны покинуть территорию Спорткомплекса не позднее 22 часов 30 минут.

Время посещения Большого бассейна, Малого бассейна с гидромассажной зоной, комплекса саун:

Время и продолжительность посещения по клубным картам «Плавание, полный день» не ограничено в рамках режима работы Спорткомплекса.

Время посещения по клубным картам «Плавание, дневная», «Плавание, льготная»:

- время входа в тарифицируемую зону: будни с 7:00 до 13:00;
- время выхода из тарифицируемой зоны: будни с 7:00 до 15:00.

Время работы СПА центра:

Рабочие дни – с 08:00 до 22:30;

Выходные и праздничные дни – с 08:00 до 22:30.

Прекращение работы в 22 часа 15 минут.

Вход и обслуживание посетителей производится не позднее 22 часов 15 минут.

Посетители обязаны покинуть зону СПА не позднее 22 часов 20 минут, вне зависимости от продолжительности времени посещения по приобретенному тарифу Спорткомплекса Олимпия.

Время посещения Центра фитнеса:

Время и продолжительность посещения Спорткомплекса по клубным картам «Фитнес, полный день», «Фитнес+Плавание, полный день» не ограничено в рамках режима работы Спорткомплекса.

Время и продолжительность посещения Спорткомплекса по клубным картам «Фитнес, дневная»:

- время входа в тарифицируемую зону: будни с 7:00 до 15:00;
- время выхода из тарифицируемой зоны: будни с 7:00 до 17:00;
- выходные и праздничные дни без ограничений.

Время и продолжительность посещения Спорткомплекса по клубным картам «Фитнес+Плавание, дневная»:

- время входа в тарифицируемую зону: будни с 7:00 до 15:00, выходные и праздничные дни с 8:00 до 11:00;
- время выхода из тарифицируемой зоны: будни с 7:00 до 17:00, выходные и праздничные дни с 8:00 до 13:00.

Время посещения Центра кинезитерапии:

Рабочие дни – с 08:00 до 22:00;

Суббота – с 09:00 до 21:00;

Воскресенье и праздничные дни – с 09:00 до 18:00.

Прекращение входа Посетителей в Центр кинезитерапии:

Рабочие дни – в 20 час 30 минут;

Суббота – в 19 часов 30 минут;

Воскресенье и праздничные дни – в 16 часов 30 минут.

Посетители обязаны покинуть территорию Центра кинезитерапии:

Рабочие дни - не позднее 22 часов 00 минут;

Суббота – не позднее 21 часов 00 минут;

Воскресенье и праздничные дни – не позднее 18 часов 00 минут.

Посетители обязаны покинуть территорию Центра кинезитерапии, вне зависимости от продолжительности времени посещения по приобретенному тарифу.

1.17.1. Длительность пребывания Посетителей в тарифицируемой (платной) зоне, включая переодевание и принятие душа, зависит от приобретенного тарифа.

1.18. При приобретении услуги посещения бассейна в режиме «свободного плавания» предоставляется основная услуга (посещение бассейна) и дополнительные (посещение гидромассажной зоны, зоны сауны). Услуга считается оказанной при работе минимум одного бассейна. Все дополнительные услуги могут быть отменены ввиду проведения мероприятий, либо технических работ, что не считается ограничением в предоставлении услуги.

1.19. Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы, изменения в расписании работы Спорткомплекса заблаговременно размещается на информационных стендах

на главной рецепции, на рецепции Фитнес центра, Центра кинезитерапии, СПА-центра и на официальном сайте Спорткомплекса (www.olympiaperm.ru).

1.20. Спорткомплекс, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Спорткомплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

О приостановлении оказания услуг Спорткомплекс в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Посетителей Спорткомплекса в порядке, установленном пунктом 1.19 настоящих Правил.

1.21. В случае принятия Администрацией Спорткомплекса решения о реконструкции (ремонте) здания Спорткомплекса, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию услугами Спорткомплекса, последний обязан заблаговременно известить об этом Посетителей Спорткомплекса и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчётов с учётом стоимости уже оказанных Посетителям Спорткомплекса услуг.

1.22. Посетители Спорткомплекса обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.23. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали, этики и настоящим Правилам, сотрудники Спорткомплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения занятий (пребывания в Спорткомплексе), вывода за пределы Спорткомплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов, в том числе отказать в предоставлении услуг лицу, нарушающему общепринятые нормы морали, этики и настоящие Правила.

1.24. Проход в тарифицируемую (платную) зону бассейнов в том числе через Фитнес центр разрешается **только в чистой сменной обуви**. Посетители обязаны пользоваться услугами гардероба для сдачи верхней одежды и уличной обуви. Проход в раздевалки Фитнес центра разрешается в чистой сменной обуви либо в бахилах.

1.25. Для переодевания Посетителей Спорткомплекс предоставляет индивидуальные кабины и общие раздевалки (для детских групп) в зоне бассейнов и общие раздевалки (мужские и женские) в Фитнес центре, Центре кинезитерапии. Лицам, старше 18 лет, переодеваться в проходных (детских) раздевалках запрещено.

1.26. При посещении Спорткомплекса Посетители должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. 1.27. Для хранения личных вещей Посетители используют индивидуальные шкафы с электронным замком.

1.28. За утерянные или оставленные без присмотра вещи, в том числе после ухода Посетителя из Спорткомплекса, администрация Спорткомплекса ответственность не несет. Все оставленные клиентами вещи хранятся на территории спорткомплекса в течение 1 месяца, после чего подлежат утилизации.

1.29. Занятия проводятся в дни и часы, указанные в абонементе. Превышение Посетителем лимита оплаченного времени оплачивается дополнительно. Оплата дополнительно использованного времени производится в соответствии с Тарифами на услуги Спорткомплекса на выходе из тарифицируемой зоны (на кассах турникетов).

1.30. Спорткомплекс обеспечивает рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

1.31. Прием пищи на территории Спорткомплекса осуществляется в специально предназначенных для этого местах (кафе на смотровой площадке, фойе у главной рецепции, также в зоне ожидания Центра детского плавания).

1.32. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций в Спорткомплексе Посетители обязаны покинуть здание Спорткомплекса, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники. Выполнять указания сотрудников Службы контроля и обеспечения порядка.

1.33. Все Посетители при пользовании услугами Спорткомплекса несут личную ответственность за соблюдение правил безопасности и соблюдение настоящих Правил. Родители (ответственные лица, сопровождающие детей по программе «Класс») несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.

1.34. Администрация Спорткомплекса вправе без согласия Посетителей производить видео и фотосъёмку Посетителей на публичных мероприятиях, проходящих на территории Спорткомплекса (соревнования, праздники и т.д.), с последующим размещением на официальном сайте ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь» (www.olympiaperm.ru), в социальных сетях, в рекламных материалах, при условии, что изображение Посетителей на фотографиях и видеоматериалах не является основным объектом использования.

2. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПОРТКОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

2.1. Проносить в Спорткомплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

2.2. Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле - видеотехнику, компьютерную технику Спорткомплекса, использовать розетки для подключения электронных устройств.

2.3. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.4. Беспokoить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения. Оскорблять персонал Спорткомплекса и других посетителей.

2.5. Сидеть на подоконниках, батареях, ставить ноги на батареи, рядом стоящие тренажеры и ограничители. Передвигаться по Спорткомплексу на самокатах, роликовых коньках, СИМ и других подобных средствах передвижения.

2.6. Находиться в зоне ожидания (на диванах у турникетов), кроме Посетителей Центра плавания и программы «Класс».

2.7. Ходить по газонам территории, прилегающей к Спорткомплексу.

2.8. Употреблять и/или распространять на всей территории Спорткомплекса алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества, курить.

2.9. Посещать Спорткомплекс в состоянии явного алкогольного, наркотического или токсического опьянения. При подозрении на наличие у Посетителя признаков алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, сотрудники Спорткомплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения и вывода за пределы Спорткомплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов.

2.10. Пользоваться чужими чип-браслетами; передавать чип-браслет третьим лицам до входа в тарифицируемую зону; выносить чип-браслет из Спорткомплекса.

2.11. Рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок Спорткомплекса, срывать объявления, указатели, наклейки и наносить любой другой ущерб имуществу ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь».

2.12. Производить фото- и/или видеосъёмку на профессиональной основе без специального разрешения администрации Спорткомплекса.

2.13. Распространять любые информационные материалы, не относящиеся к деятельности Спорткомплекса.

2.14. Осуществлять предпринимательскую деятельность на территории Спорткомплекса без согласования с администрацией Спорткомплекса.

2.15. Выгуливать животных на территории Спорткомплекса.

2.16. Посещать Спорткомплекс с животными, за исключением собак-проводников в намордниках.

2.17. Перемещаться за пределами раздевалок, влажной зоны и саун в обнажённом виде, с голым торсом, нижнем белье, в том числе в купальных костюмах (буркини).

2.18. Нахождение в тарифицируемой зоне в верхней одежде и/или уличной обуви.

3. КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ

3.1. В целях обеспечения прав Посетителей на безопасность предоставляемых услуг (*предотвращение угрозы заражения Посетителей заразными кожными, грибковыми заболеваниями, заболеваниями, передающимися воздушно-капельным путём*), администрация

Спорткомплекса вводит обязательное требование предъявления результатов медицинского осмотра Посетителей перед посещением бассейна.

Посетитель вправе:

1) предоставить справку из медицинского учреждения об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна;

2) пройти медицинский осмотр медицинской службой Спорткомплекса.

Медицинский осмотр включает в себя внешний (телесный) осмотр, объективный контроль состояния здоровья Посетителя.

Информация об отсутствии у Посетителя противопоказаний для посещения бассейна заносится в базу данных Спорткомплекса.

СРОК ДЕЙСТВИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕДИЦИНСКОГО ОСМОТРА – 3 МЕСЯЦА.

3.2. Дети до 12 лет могут посещать бассейн только при наличии медицинской справки с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз (п. 3.12.2. СанПиН 2.1.2.1188-03.2.1.2), детям, занимающимся в 50-м бассейне необходимо дополнительно предоставить результаты ЭКГ (срок действия ЭКГ - 1 год).

Медицинская справка (оригинал с печатью врача и медицинского учреждения, выдавшего справку) с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед первым посещением бассейна (абонементы, клубные карты), в дальнейшем – **не менее 1 раза в три месяца.**

При разовых посещениях ребенка в возрасте до 12 лет медицинская справка с результатами паразитологического обследования на энтеробиоз предъявляется перед первым посещением бассейна, в дальнейшем - не менее 1 раза в три месяца.

3.3. Взрослые Посетители, занимающиеся в организованных группах по обучению плаванию детей со взрослыми, обязаны представить справку от гинеколога и/или дерматовенеролога, результаты паразитологического обследования на энтеробиоз.

3.3.1. Посетители по программе «АКВААЭРОБИКА ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ»:

Сроки беременности для посещения от 16 до 32 недель, при обязательном наличии справки от гинеколога на отсутствие противопоказаний к занятиям АКВААЭРОБИКОЙ и консультация врача ЛФК (консультация предоставляется Спорткомплексом бесплатно).

3.4. Медицинский осмотр и выдача медицинской справки производятся только при предъявлении Посетителем документа, удостоверяющего личность (с фотографией).

3.5. Сведения о наличии и сроке действия медицинской справки отражаются в электронном журнале, абонементах (клубных картах) Посетителей при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.6. Посетители, посещающие бассейн по именованным абонементом и клубным картам «Плавание», «Фитнес+плавание», осуществляющие доплату для посещения бассейнов к клубной карте «Фитнес», предъявляют медицинскую справку (проходят медицинский осмотр) перед первым посещением бассейна, в дальнейшем – не менее 1 раза в три месяца.

При разовых посещениях Посетители предъявляют медицинские справки перед первым посещением бассейна, в дальнейшем - не менее 1 раза в три месяца.

3.7. В целях обеспечения прав других Посетителей на безопасность предоставляемых услуг, администрация Спорткомплекса вправе отказать в предоставлении услуги при отсутствии у Посетителя медицинской справки (истечении срока её действия), отказа предъявить документ, удостоверяющий личность, в случаях, предусмотренных пунктом 3.6 настоящих Правил.

3.8. Посетители обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье.

Контролировать состояние своего организма можно по внешним и внутренним признакам.

К внешним признакам относятся:

выделение пота, изменение цвета кожи, нарушение координации и ритма дыхания. Если нагрузка очень большая, то наблюдается обильное потоотделение, чрезмерное покраснение тела, посинение кожи вокруг губ, появляется одышка, нарушается координация движений. При появлении таких признаков надо прекратить занятие и обратиться за помощью к медработнику Спорткомплекса «Олимпия».

К внутренним признакам относятся:

появление болевых ощущений в мышцах, подташнивание, головокружение, ощущение переохладения. В таких случаях также надо прекратить занятие и обратиться за помощью к медработнику Спорткомплекса «Олимпия».

Если после занятий самочувствие, настроение, аппетит, сон — хорошие и есть желание заниматься дальше, то это показывает, что организм справляется с нагрузками.

При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний внутренних органов — воздержаться от посещения Спорткомплекса.

3.9. При наличии заболеваний, требующих регулярного приема лекарственных препаратов, Посетители должны четко выполнять рекомендации лечащего врача и иметь в наличии данные препараты.

3.10. Посетители, по состоянию здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, лица с нарушенной функцией опорно-двигательного аппарата вправе пользоваться услугами, предоставляемыми Спорткомплексом с сопровождающим лицом (не более 1 человека). Пропуск лиц, сопровождающих указанных Посетителей на территорию Спорткомплекса, производится бесплатно, на основании письменного заявления Посетителя с приложением медицинского заключения из лечебно-профилактического учреждения о необходимости стороннего сопровождения.

В целях обеспечения безопасности указанных Посетителей, сопровождающие лица обязаны находиться непосредственно с ними на протяжении всего времени нахождения на территории Спорткомплекса. Сопровождающие лица, в этом случае, не вправе самостоятельно пользоваться услугами Спорткомплекса (за исключением, нахождения в ванне бассейнов вместе с сопровождаемым лицом).

3.11. В Спорткомплексе действуют медицинские пункты, находящиеся в Большом бассейне, в Малом бассейне, медицинский кабинет ДЦП и медицинский кабинет для осмотра Посетителей, находящийся в административной зоне Спорткомплекса, также имеется медицинский кабинет в фитнес зале.

3.12. Медицинская служба Спорткомплекса имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Посетителей перед входом в ванну бассейна, независимо от наличия у них медицинских справок. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, передающегося через воду бассейнов или поверхности и места общего пользования медицинская служба вправе не допускать Посетителя в бассейн до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист, терапевт).

3.13. Медицинские противопоказания для занятий плаванием:

- Открытые раны, порезы;
- Венерические заболевания (гонорея, сифилис, трихомонадная инфекция и др.);
- Высокая температура тела и расстройства функции желудочно-кишечного тракта (рвота, понос);
- Вирусные заболевания (ОРВИ, герпес);
- Психические заболевания (шизофрения, эпилепсия и др.);
- Заболевания органов дыхания (туберкулез, астмоидный бронхит, бронхоэктатическая болезнь, бронхиальная астма) в период обострения;
- Заболевания сердечно-сосудистой системы (стенокардия, инфаркт миокарда, гипертоническая болезнь, пороки сердца, облитерирующий эндартериит, ревматизм и др.) в период обострения;
- Заболевания кожи и её придатков (бактериальные: фурункулез; грибковые: эпидермофития, онихомикоз; вирусные: контагиозный моллюск, ладонно-подошвенные бородавки (шипицы) и др.);
- Заболевания мочевыделительной системы (цистит, пиелонефрит, гломерулонефрит и др.) в период обострения;
- Заболевания ЛОР-органов (отит, перфорация барабанной перепонки, фронтит, гайморит и др.);
- Инфекционно-воспалительные заболевания глаз (конъюнктивит и др.);
- Инфекционные заболевания (дизентерия, сальмонеллез, корь и др.);
- Аллергические заболевания (атопический дерматит, экзема и др.) в период обострения;
- Злокачественные новообразования;
- Любые хронические заболевания в стадии обострения;

- Физическое переутомление.

Посетитель, имеющий данные заболевания, рискует своей жизнью, а также подвергает риску здоровье и жизнь других людей, посещающих бассейн.

3.14. Администрация Спорткомплекса не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителя, если оно ухудшилось, в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения Спорткомплекса, а также в случае нарушения Посетителем требований, предусмотренных пунктом 3.13. настоящих Правил.

4. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ, ПРОХОЖДЕНИЯ ЗОНЫ ТУРНИКЕТОВ, РАЗДЕВАЛОК И ДУШЕВЫХ

4.1. Пользование услугами Спорткомплекса возможно только после их оплаты, если иное не предусмотрено договором или настоящими Правилами.

4.2. Оформление именного абонеента/клубной карты сопровождается фотографированием Посетителя.

При первичном посещении Спорткомплекса (в том числе разовом) Посетитель обязан предъявить на рецепции документ с фотографией, удостоверяющий личность, медицинскую справку.

При последующих посещениях Посетителем Спорткомплекса предъявляется абонеент/клубная карта без документа, удостоверяющего личность.

В случае приобретения посещения по льготному тарифу Посетитель обязан предъявить документ, подтверждающий правомочность использования льготного тарифа.

При приобретении и использовании абонеента «на предъявителя» Посетителем предъявляется медицинская справка и документ, удостоверяющий личность для подтверждения принадлежности медицинской справки. По желанию Посетителя, оформление абонеента «на предъявителя» может сопровождаться фотографированием Посетителя для подтверждения факта наличия и принадлежности медицинской справки.

При приобретении и использовании разового посещения Посетителем предъявляется медицинская справка и документ, удостоверяющий личность для подтверждения принадлежности медицинской справки.

Приобретение подарочных карт производится без предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.3. В Спорткомплексе действует электронная система учёта, позволяющая осуществлять контроль времени нахождения Посетителей в платной (тарифицируемой) зоне.

4.4. После приобретения услуги Посетителю выдается электронный чип-браслет, который позволяет:

- закрывать (открывать) шкаф для хранения вещей;
- осуществлять контроль за временем нахождения Посетителя в тарифицируемой зоне;
- осуществлять покупку любых услуг Спорткомплекса с отсрочкой платежа до выхода из тарифицируемой зоны;
- получать информацию на информационных терминалах о типе выданного чип-браслета, продолжительности пребывания и времени выхода из платной зоны;
- получать информацию о номере закрытого индивидуального шкафа для хранения вещей.

4.5. Отсчет времени предоставления услуги Посетителю начинается с момента прохождения через турникет и заканчивается моментом передачи чип-браслета администратору-кассиру на выходе через турникет. Во все тарифы по абонеентам «свободное плавание» дополнительно добавлены неоплачиваемые 5 минут на время ожидания при выходе через турникет.

За превышение времени пребывания в тарифицируемой зоне до 22 часов 20 минут Посетитель вносит доплату, согласно действующим Тарифам.

Пребывание в тарифицируемой зоне после 22 часов 20 минут оплачивается Посетителем в размере повышенного тарифа.

4.6. Чип-браслет следует носить на запястье.

ВНИМАНИЕ! Администрация Спорткомплекса вправе удалить из тарифицируемой (платной) зоны любого Посетителя, находящегося в ней без чип-браслета.

4.7. После получения чип-браслета Посетитель должен сдать в гардероб верхнюю одежду и уличную обувь, упакованную в непромокаемый пакет.

ВНИМАНИЕ! В гардероб принимается только верхняя одежда (одна пара уличной обуви и головной убор в личном пакете).

Нахождение Посетителей в тарифицируемой зоне в уличной обуви запрещается. В целях обеспечения предоставления Посетителям Спорткомплекса безопасных и качественных услуг Администрация Спорткомплекса вправе осуществлять контроль за сменой Посетителем уличной обуви и верхней одежды.

4.8. Предоставление услуг может быть временно приостановлено вследствие технических неполадок или при отсутствии свободных шкафов для хранения вещей.

4.9. Для прохода через турникет необходимо поднести чип-браслет к считывающему устройству. Проход через турникет производится при зелёном световом сигнале.

4.10. По окончании посещения Посетитель обязан сдать чип-браслет администратору-кассиру на турникете.

4.11. Посетители переодеваются в купальные костюмы в индивидуальных раздевалках.

Дети, достигшие возраста 5 лет, переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми, согласно полу ребенка.

Организованные группы детей, занимающиеся в Большом бассейне, переодеваются в общих проходных раздевалках.

Дети, занимающиеся в Детском бассейне, переодеваются в раздевалках Детского бассейна.

4.12. Посетители оставляют одежду в свободных индивидуальных шкафах для хранения вещей и одежды. Запрещается оставлять вещи и одежду в индивидуальных и общих проходных раздевалках. Индивидуальные шкафы закрываются на электронный замок при помощи чип-браслета.

Перед использованием индивидуального шкафа для хранения вещей и одежды Посетители обязаны ознакомиться с инструкцией, находящейся у входа в зоне индивидуальных шкафов.

Посетитель, закрывая шкаф, обязан убедиться в срабатывании электронного замка. Ответственность за сохранность вещей и одежды, оставленных в незакрытом индивидуальном шкафу, несёт Посетитель.

По окончании посещения дверь пустого шкафа следует оставить открытой.

4.13. В целях безопасности Посетителей на территории Спорткомплекса ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, индивидуальных/ общих кабин для переодевания и душевых).

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНОВ СПОРТКОМПЛЕКСА

5.1. Обработка воды в бассейнах осуществляется в соответствии с санитарными правилами и нормами для плавательных бассейнов. Спорткомплекс не несет ответственность, если состояние воды кратковременно нарушено в результате произвольных действий детей или несоблюдения взрослыми посетителями правил личной гигиены.

5.2. Нахождение в зоне бассейнов допустимо в специальной одежде для плавания из эластичных тканей: плавки, купальные шорты, купальники, буркини, в обуви на нескользящей подошве (сланцы, пляжные тапочки), шапочке для плавания (резиновой или тканевой). Волосы на голове должны быть убраны под шапочку. Посетители могут находиться в зоне бассейна в силиконовых носках. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания. В нижнем белье плавание в бассейнах и посещение саун не допускается.

5.3. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (футболки, шапочки для душа и прочее), в зону бассейнов не допускаются.

5.4. Перед выходом в бассейн Посетителям рекомендуется снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

5.5. Посетители бассейнов до прохода в воду обязаны тщательно мыться в душе с мылом/гелем для душа без купального костюма.

В душевых запрещается пользоваться косметическими средствами (ароматическими маслами, скрабами, кремами, масками и т.п.), бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, производить депиляцию, стирать и сушить купальные принадлежности, а также личные вещи.

В индивидуальных кабинках для переодевания запрещается отжимать купальные костюмы и распылять аэрозольные дезодоранты.

5.6. В целях создания безопасных условий пользования бассейном ванна Большого бассейна поделена разделительными шнурами на дорожки. Разделительные шнуры протянуты по всей длине бассейна в жёсткой растяжке и закреплены на торцевых стенах анкерными болтами, таким образом, что концы разделительных шнуров у стенок бассейна находятся на уровне поверхности воды.

Каждый разделительный шнур состоит из надетых на него поплавков, прилегающих друг к другу и имеющих диаметр от мин.0,10 до макс.0,15 м.

В целях недопущения получения травмы при плавании вдоль разделительных шнуров, посетители обязаны самостоятельно проявлять должную внимательности и осмотрительность. Пересекать разделительные шнуры можно только снизу, подныривая под них.

Посетители обязаны соблюдать правостороннее движение при плавании. При входе в воду не следует стоять в зоне входа на дорожку.

5.7. Выбор Посетителями дорожки для плавания в Большом бассейне определяется скоростью плавания.

Дорожки, расположенные вдоль бортов бассейна, предназначены для Посетителей, начинающих и обучающихся плаванию, которые ощущают потребность близости бортика, для детей и взрослых людей, которые двигаются в воде медленно. На указанных дорожках выставляются указатели: «Дорожка для слабоплавающих».

Дорожки, расположенные по центру бассейна, отведены для опытных и уверенных в своих силах пловцов. На указанных дорожках выставляются указатели: «Дорожка для скоростного плавания».

Оставшиеся дорожки отведены для тех, кто держится на воде уверенно, свободно плавает разными стилями, но не делает это так быстро, как профессионалы.

5.8. Посетители Большого бассейна вправе плавать только на дорожках с указателями зелёного цвета «Дорожка для свободного плавания», желтого цвета «Дорожка для скоростного плавания», голубого цвета «Дорожка для слабоплавающих», при этом Посетители не вправе заплывать на дорожки с указателями красного цвета «Аренда дорожки», сеанс на которых приобретён целиком для индивидуальных, корпоративных занятий или тренировок Центра плавания.

5.9. Персональные тренировки проводятся только с тренером, предоставленным Спорткомплексом.

5.10. В целях обеспечения безопасности Посетителей установлены тревожные кнопки оповещения «кнопки экстренного вызова спасателей»:

- в Большом бассейне – 4, расположены по углам бассейна;
- в Детском бассейне – 1, расположена на выходе из бассейна;
- в Малом бассейне – 1, расположена у поста спасателей.

6. ПОСЕТИТЕЛЯМ БАССЕЙНОВ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

6.1. Принимать пищу, употреблять напитки и жевать жевательную резинку на территории бассейнов.

6.2. Использовать маски для подводного плавания, закрывающие нос.

6.3. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.

6.4. Бегать по территории бассейнов, бегать по бортикам бассейнов прыгать с них и других окружающих конструкций.

6.5. Посещать бассейны с открытыми ранами, а также с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, несущих риск заражения для других Посетителей.

Посещать бассейны при наличии на теле лейкопластыря, лейкопластыря с применением магнитных аппликаторов (терапия Су-Джок), тату-наклеек, хрустального тату, глиттер-тату, аэрографического тату и т.п.

6.6. Наносить на тело косметические средства перед посещением бассейна.

6.7. Сплёвывать и справлять естественные нужды в бассейнах, саунах, душевых, раздевалках и других помещениях Спорткомплекса, кроме туалетов.

6.8. Шуметь в зоне бассейнов и помещений со шкафами.

6.9. Фотографировать в раздевалках, душевых Спорткомплекса.

6.10. Висеть и/ или раскачиваться на разделительных дорожках, на канатах.

- 6.11. Оставлять сланцы ближе 2-х метров от бортиков бассейнов.
- 6.12. Заплывать на арендованные дорожки.
- 6.13. Мешать проведению тренировок.
- 6.14. Вносить и использовать в зоне бассейнов любую стеклянную и жестяную тару, любые колюще-режущие предметы, косметические средства, кремы и мази, ароматические масла.
- 6.15. Находиться в чаше бассейнов детям до 14 лет без непосредственного контроля взрослого.
- 6.16. Толкать друг друга и создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих.
- 6.17. Отвинчивать металлические конструкции в зоне гидромассажных аттракционов.
- 6.18. Задерживаться в аттракционе «Быстрая река», преграждая движение другим Посетителям, а также садиться на борт стенки и закрывать телом отверстия трубопроводов подачи струй воды.
- 6.19. В целях обеспечения безопасности и качества услуг, предоставляемых Посетителям, Администрация Спорткомплекса вправе контролировать время посещения Посетителями зоны гидромассажа. Рекомендованное время нахождения в зоне гидромассажа не более 15 минут.
- 6.20. Заниматься фридайвингом (погружение в воду с задержкой дыхания) без инструктора.
- 6.21. Спорткомплекс не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Посетителей при посещении аттракционов гидромассажной зоны, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы и/или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента начала посещения Спорткомплекса, а также в случае несоблюдения рекомендаций указанных в списке противопоказаний к посещению аттракционов гидромассажной зоны, либо нарушения регламента пользования аттракционами гидромассажной зоны.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА ДЕТЬМИ

- 7.1. На территории бассейнов дети должны соблюдать общие правила, установленные в Спорткомплексе и разделе 4 настоящих Правил.
- 7.2. Соблюдать безопасность поведения в бассейне.
Опасными факторами в бассейне являются:
- **физические:** скользкие поверхности; острые кромки и сколы на поверхностях ванн и полах; шум; электрооборудование (сушилки, фены и т.п.); горячая вода в душевых; пониженные значения температуры воды и воздуха; возможность захлебнуться;
 - **химические:** повышенная концентрация различных химических веществ в воде и в воздухе.
- 7.3. Во избежание несчастных случаев, дети до 14 лет находятся на территории бассейнов только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет, не более 2-х детей на одного сопровождающего.
- Дети, в возрасте от 14 лет при приобретении услуги «свободное плавание» обязаны предъявлять паспорт, либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.
- 7.4. Дети до 3-х лет могут посещать бассейны в сопровождении взрослых бесплатно. В случае сомнения в возрасте ребёнка администратор-кассир Спорткомплекса вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребёнка.
- 7.5. Дети до 12 лет могут посещать бассейны только при наличии результатов паразитологического обследования на энтеробиоз (п. 3343 СанПин 3.3686-21). Срок действия справки 3 месяца. Посетитель обязан предоставить справку (на бумажном носителе/сведения о прохождении медицинского осмотра на электронном носителе) по запросу администратора-кассира.
- 7.6. В случае неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт Посетителям, сотрудники Спорткомплекса вправе требовать от родителей и/или сопровождающего лица покинуть территорию бассейнов вместе с ребенком.
- 7.7. Родители/уполномоченные лица несут ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во всякое время нахождения ребёнка на территории Спорткомплекса, а также за соблюдение данных Правил детьми.
- 7.8. Запрещается использовать моющие средства в стеклянной упаковке и зеркальца.

8. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЗАНЯТИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ПЛАВАНИЕМ С ДЕТЬМИ ПОД РУКОВОДСТВОМ ТРЕНЕРА И ДРУГИЕ ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

8.1. Оздоровительным плаванием под руководством тренера занимаются Посетители в возрасте до 17 лет.

8.2. Занятия оздоровительным плаванием под руководством тренера проводятся в группах. Комплектация групп производится с учётом нормативной наполняемости (СП 2.1.3678-20).

8.3. Занятия проводятся циклами (осенний, зимний, весенний, летний) по предварительной записи.

8.4. К занятиям допускаются Посетители при условии:

- полной оплаты очередного цикла занятий;
- предоставления медицинских справок об отсутствии противопоказаний для занятий плаванием (оригинал с печатью врача и медицинского учреждения, выдавшего справку);
- предоставления необходимых результатов паразитологического обследования на энтеробиоз (п. 3343 СанПин 3.3686-21) не менее 1 раза в три месяца в печатном варианте;
- предоставления результатов ЭКГ не менее 1 раз в год (для допуска к занятиям в 50-м бассейне);
- прошедшие инструктаж по технике безопасности.

8.5. Посещение занятий производится по абонементам, в соответствии с расписанием занятий группы, в которую записан Посетитель. Продолжительность нахождения посетителей Центра плавания в Большом бассейне – 1 час 15 мин., в Детском бассейне – 1 час.

8.6. Оплата каждого цикла занятий должна быть произведена до начала очередного цикла занятий. Оплата полного цикла занятий подтверждается выдачей абонемента. Стоимость одного занятия в абонементе на цикл устанавливается со скидкой, от стоимости за разовое посещение. При расчёте суммы возврата за неиспользованные занятия в цикле, перерасчет стоимости и возврат за неиспользованные занятия в цикле производится исходя из стоимости разового посещения (без скидки применяемой при покупке абонемента на цикл). Возврат денежных средств производится при предоставлении медицинских документов установленной формы, подтверждающих невозможность посещения занятий в Центре плавания, в срок не позднее 180-ти дней от даты окончания цикла занятий.

8.7. Спорткомплекс оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

8.7.1. Занятия оздоровительным плаванием с детьми под руководством тренера, не использованные в текущем цикле, с согласия Посетителя могут быть заменены услугами:

- «Свободное плавание» в количестве, равном количеству неиспользованных занятий, сроком действия до 180 дней с даты окончания цикла занятий;
- «Занятия в группе с дежурным тренером по расписанию» в количестве, равном количеству неиспользованных занятий, в течение 180 дней с даты окончания цикла занятий.

8.8. Во время проведения групповых занятий, зона для плавания ограничивается разделительным шнуром с надетыми на него прилегающими друг к другу поплавокками.

8.9. При проведении занятий (тренировок) по плаванию под руководством тренера дети (спортсмены) должны соблюдать настоящие Правила, расписание тренировок, установленные режимы занятий и отдыха, правила пожарной безопасности.

8.10. Занимающиеся дети (спортсмены) в группе обязаны беспрекословно выполнять указания тренера. Во время проведения групповых занятий оздоровительного плавания, посетителям запрещено мешать проведению занятия в группах. Детям групповых занятий запрещено посещать сауны, малый бассейн, гидромассажную зону, подходить к имеющемуся в бассейне и во вспомогательных помещениях (раздевалки, душевые и т.п.) оборудованию и пользоваться им.

8.11. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить тренеру, проводящему занятия, спасателю, медицинскому работнику, находящимся в зоне бассейна.

8.12. Требования безопасности перед началом занятий

- с разрешения дежурного администратора пройти в раздевалку, раздеться, не мешая соседям, аккуратно складывая свою одежду. Снять с себя часы, висючие сережки и т.д.

- вымыться в душе с мылом и мочалкой (без купального костюма);
- надеть купальный костюм и шапочку;
- осторожно войти в помещение бассейна;
- с разрешения тренера войти в воду по специальным лестницам, спиной к воде;
- выполнять задания строго на дорожке, указанной тренером;
- запрещается приступать к занятиям непосредственно после приема пищи или спустя длительное время после последнего приема пищи, а также после больших физических нагрузок;
- запрещается приступать к занятиям при наличии на теле лейкопластыря, тату-наклеек, хрустального тату, глиттер-тату, аэрографического тату и т.п.

8.13. Требования безопасности во время занятий

Во время занятий занимающийся обязан:

- неукоснительно выполнять все указания тренера, проводящего занятия, строго на дорожке соответственно расписанию;
- при поточном выполнении упражнений в воде (один за другим) соблюдать достаточный интервал и дистанцию, чтобы не было столкновений;
- выполнять прыжки с тумбочек только с разрешения тренера, проводящего занятия;
- выполнять ныряние потоком, друг за другом, не стартовать, пока нырнувший впереди, не появится на поверхности воды;
- использовать спортивный инвентарь (доски для плавания, мячи, калабашки и т.д.) только с разрешения и под руководством тренера, проводящего занятия;
- при плохом самочувствии немедленно сообщить тренеру.

8.14. Занимающимся запрещается:

- выполнять любые действия без разрешения тренера, проводящего занятия;
- хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм;
- «топить» друг друга;
- громко кричать, подавать ложную тревогу;
- снимать шапочку для плавания;
- бегать в помещении бассейнов, в раздевалках;
- прыгать в воду с бортиков и лестниц;
- висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне;
- плавать поперек разделительных дорожек бассейна;
- нырять с тумбочек и плавать под водой без разрешения тренера, проводящего занятия.
- оставаться при нырянии долго под водой;
- изменять резко направление своего движения в воде;
- выполнять упражнения с жевательной резинкой во рту;
- баловаться, шуметь в раздевалках и душевых спорткомплекса;
- вносить в помещение бассейна любые предметы без разрешения тренера, проводящего занятия;
- выходить из воды и покидать бассейн без разрешения тренера.

Занимающиеся, допустившие невыполнение или нарушение настоящей инструкции, могут быть отстранены от занятий.

8.15. Требования по безопасности по окончании занятий:

- с разрешения тренера выйти из воды по специальным лестницам, спиной к воде;
- с разрешения тренера, проводящего занятия, организованно покинуть помещение бассейна;
- принять душ, одеться, просушить волосы феном.

8.16. Требования безопасности в аварийных ситуациях:

- при возникновении во время занятий в воде болей в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения кожи, неприятных ощущений в глазах возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру, проводящему занятия с последующим обращением к медсестре плавательного бассейна;
- почувствовав озноб, сообщить об этом тренеру, проводящему занятия, с его разрешения выйти из воды и растереться сухим полотенцем;
- при судорогах не теряться, стараться держаться на воде и позвать на помощь;

- при возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании) немедленно сообщить об этом тренеру, проводящему занятия и действовать в соответствии с его указаниями;

- при получении травмы сообщить об этом тренеру, проводящему занятия.

8.17. Спорткомплекс не несет ответственность за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений занимающимся при несоблюдении рекомендаций тренеров и врачей, а также в случае нарушения занимающимся требований настоящих Правил.

8.18. Тренер обеспечивает и несет ответственность за безопасность занимающихся при проведении тренировочных занятий, спортивно-массовых мероприятий и соревнований.

8.19. Занимающиеся оздоровительным плаванием под руководством тренера обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье.

При регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом важно систематически следить за своим самочувствием и общим состоянием здоровья. Наиболее удобная форма самоконтроля — это ведение специального дневника. Показатели самоконтроля условно делят на две группы — **субъективные** и **объективные**.

К **субъективным показателям** относятся самочувствие, сон, аппетит, умственная и физическая работоспособность, положительные и отрицательные эмоции. Во время тренировки не должно быть чувства переохлаждения. Самочувствие после занятий плаванием должно быть бодрым, настроение хорошим, занимающийся не должен чувствовать головной и мышечной боли, разбитости, ощущения переутомления. При наличии дискомфорта следует сообщить об этом тренеру.

К **объективным показателям** самоконтроля относятся наблюдение за частотой сердечных сокращений (пульсом), артериальным давлением, частотой дыхания, жизненной емкостью легких, весом, мышечной силой, спортивными результатами.

Общепризнанно, что достоверным показателем тренированности является реакция пульса на физическую нагрузку. При нагрузке в среднем темпе пульс не должен превышать 24-25 ударов за 10 секунд, при максимальных нагрузках — 30-32 удара за 10 секунд. При превышении этих показателей следует сообщить об этом тренеру.

8.20. Родители, либо лица их заменяющие, а также сопровождающие детей по программе «Класс» отвечают за жизнь, безопасность детей и соблюдение ими настоящих Правил во всякое время нахождения на территории Спорткомплекса, за исключением проведения занятий на воде под руководством тренера.

8.21. Посетители Центра плавания, не использовавшие полностью/частично посещения в течение цикла занятий плаванием вправе до окончания плавательного сезона (закрытия Спорткомплекса на проведение плановых ремонтных и санитарных работ в летний период текущего года) переоформить неиспользованные посещения по абонементу из расчета: 1 детское посещение на 1 взрослое посещение.

8.22. При выезде спортивных групп на соревнования (по служебной записке тренера), срок действия абонементов продлевается на аналогичное количество дней.

9. ПОСЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКСА САУН БАССЕЙНОВ И ФИТНЕС ЦЕНТРА

9.1. Спорткомплекс предоставляет услуги комплекса саун.

9.2. При посещении саун необходимо соблюдать правила:

9.2.1. Перед посещением саун ознакомиться с рекомендациями и противопоказаниями;

9.2.2. Входить в сухие сауны без обуви, во влажные – в обуви;

9.2.3. Не превышать рекомендованное время посещения саун – 15 минут;

9.2.4. Предварительно стелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены;

9.2.5. Принимать душ после посещения саун, перед погружением в воду бассейна.

9.3. Посещение комплекса саун находится полностью под контролем Посетителя Спорткомплекса.

9.4. Спорткомплекс не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, при посещении комплекса саун (сауны), если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента начала посещения Спорткомплекса, а также в случае несоблюдения рекомендаций указанных в списке противопоказаний к посещению саун и рекомендаций врача.

Внимание! Слишком долгое пребывание в сауне вызывает повышение температуры тела, обезвоживание организма, сгущение крови и затруднение кровотока – это может быть опасно для здоровья Посетителя.

Внимание! Передвижение по зоне саун должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу (из-за остатков воды).

10. ПОСЕТИТЕЛЯМ КОМПЛЕКСА САУН БАССЕЙНОВ И САУН ФИТНЕС ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 10.1. Посещать сауны детям до 14 лет без сопровождения взрослых;
- 10.2. Вставать ногами на сиденья в паровой кабине, турецкой и инфракрасной сауне;
- 10.3. Сидеть на полках инфракрасной, финской сауны и русской парной без полотенца, в саунах фитнеса тоже надо сидеть на полотенцах;
- 10.4. Обливаться водой в саунах (за исключением турецкой);
- 10.5. Крутить краны и направляющие пара;
- 10.6. Прикасаться к электрическим тэнам, трубам, камням и другим паровым и нагревательным элементам;
- 10.7. Лить воду и масла на электрические тэны и датчики;
- 10.8. Пользоваться маслами, кремами, скрабами, мазями и лекарственными растворами;
- 10.9. Распылять ароматические вещества и масла;
- 10.10. Подходить с боков от чаши подачи пара. Прислоняться к местам выхода пара. Заходить за установленные ограничители;
- 10.11. Накрывать каменку посторонними предметами, сушить полотенца.

11. ПОСЕЩЕНИЕ ЗАЛОВ ФИТНЕС ЦЕНТРА СПОРТКОМПЛЕКСА

- 11.1. Услуги фитнеса предоставляются в Фитнес центре.
- 11.2. Посетители вправе заниматься в любое удобное для них время по режиму работы Спорткомплекса.

Во время самостоятельных тренировок Посетитель может обратиться к дежурному тренеру с просьбой предоставить консультацию или разъяснения.

В Спорткомплексе имеется услуга тренировки с Персональным тренером (персональная тренировка).

Персональная тренировка – занятие с персональным тренером по выбранной тренером и Посетителем индивидуальной программе. Персональная тренировка проводится за дополнительную плату, согласно утверждённым Тарифам после предварительной оплаты.

11.3. Услуги Фитнес центра предоставляются Посетителям только после ознакомления с настоящими Правилами, Правилами техники безопасности Фитнес центра и рекомендованного прохождения медицинского осмотра у врача Спорткомплекса для определения объективного состояния здоровья Посетителя (на усмотрение Посетителя).

Порядок проведения медицинского осмотра у врача Фитнес центра перед первым посещением:

1) Клиент оформляет клубную карту/абонемент на посещение у менеджера фитнес центра, заполняет договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг.

2) После ознакомления с правилами посещения и с дополнительной возможностью пройти медицинское обследование перед первым посещением фитнес центра, администратор записывает клиента на посещение спортивного врача в программу.

3) На приеме у врача клиент подписывает "информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство" и заполняет "анкету здоровья".

4) Врач знакомится с историей состояния здоровья клиента, вносит информацию в амбулаторную карту.

5) Исходя из особенности физического состояния здоровья клиента, врач составляет рекомендуемый перечень спортивно-оздоровительных услуг в бланке "уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций".

6) Бланк "уведомления о последствиях несоблюдения рекомендаций" составляется в 2-х экземплярах. Один экземпляр вклеивается в амбулаторную карту, второй - остается у клиента.

11.4. Предоставляя услуги в Фитнес центре, Спорткомплекс руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие

противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет дежурному врачу Фитнес центра выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.

11.4. Предоставляя услуги в Фитнес центре, Спорткомплекс руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель по своей инициативе предоставляет дежурному врачу Фитнес - центра выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.

11.5. Спорткомплекс не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций персонального тренера/ дежурного инструктора, лечащего врача, либо в случае нарушения Посетителем требования настоящих Правил и Правилам техники безопасности Фитнес центра.

11.6. К занятиям в Фитнес центре допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

11.7. К занятиям в залах групповых направлений Фитнес центра допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста.

11.8. Лица в возрасте от 14 до 16 лет допускаются к занятиям в Фитнес центре при соблюдении следующих условий:

- в тренажёрном зале – с персональным тренером Фитнес центра либо в сопровождении родителей или законных представителей старше 18 лет;

- посетителям старше 16 лет – разрешается заниматься в тренажерном зале Фитнес центра спорткомплекса самостоятельно;

- к занятиям в залах групповых направлений Фитнес центра допускаются лица с 14 до 18 лет самостоятельно.

Предоставление услуг посетителям в возрасте от 14 до 18 лет возможно при оформлении трехстороннего Договора с Фитнес центром Спорткомплекса об оказании спортивно-оздоровительных услуг и подписании Заявления — обязательства Родителя (законного представителя).

11.9. Для прохождения занятий требуется спортивный костюм, чистая спортивная закрытая сменная обувь, полотенце. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

11.10. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

11.11. С целью обеспечения безопасности, для профилактики травм при занятиях в тренажёрном зале Посетители могут обращаться к дежурному тренеру: для подстраховки во время работы со свободными весами; консультации по технике выполнения упражнений.

11.12. Посетители обязаны соблюдать специфические этические правила занятий в зале: не занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами, стелить полотенца на сидения, скамейки и опорные подушки тренажеров, не разговаривать громко, уступать друг другу дорогу при передвижении между тренажерами, отключать звуковые сигналы мобильных телефонов.

11.13. Во избежание получения травм, Посетители обязаны провести перед началом занятий тщательную разминку.

11.14. Посетители обязаны соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров. При травмоопасной технике выполнения упражнений персональный тренер / дежурный тренер вправе сделать замечание и поправить Посетителя.

11.15. Для проведения занятий в тренажерном зале Посетители должны использовать только спортивный инвентарь Спорткомплекса.

11.16. При занятиях на тренажерах и со свободным весом Посетители должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.

11.17. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо персонального тренера/ дежурного тренера тренажерного зала.

11.18. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или персональным тренером/дежурным тренером тренажерного зала.

11.19. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

11.20. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся.

11.21. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

11.22. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

11.23. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

11.24. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнуры, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

11.25. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

11.26. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом персональному тренеру / дежурному тренеру тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

11.27. Услуга аренда индивидуальных шкафчиков предоставляется на следующих условиях:

- Посетители Спорткомплекса не вправе использовать арендуемый индивидуальный шкафчик для размещения в нем взрывчатых, токсичных ядовитых веществ, огнестрельного оружия, наркотических и психотропных средств, а также иных вещей, ограниченных в гражданском обороте, а также животных. В случае нарушения Посетителем Спорткомплекса условий настоящего пункта, Спорткомплекс вправе отказать в предоставлении услуги аренды шкафчика в одностороннем порядке без возврата Посетителю уплаченных денежных средств за аренду индивидуального шкафчика. В случае такого отказа, внесенные Посетителем денежные средства, удерживаются Спорткомплексом в качестве штрафа;

- Посетитель обязан забрать вещи и освободить индивидуальный шкафчик в последний день оплаченного срока аренды;

- в целях обеспечения безопасности Посетителей Спорткомплекса индивидуальные шкафчики, которые остаются закрытыми по истечению срока аренды в течение 5 (пяти) календарных дней вскрываются комиссией, в которую входят: сотрудник СКиОП; администратор-кассир Фитнес центра.

- невостребованные из индивидуальных шкафчиков вещи исследуются на предмет безопасности. При отсутствии предпосылок к угрозе данные вещи изымаются из индивидуальных шкафчиков с составлением описи вещей и помещаются на хранение в Спорткомплексе;

- срок хранения невостребованных вещей, изъятых из арендованных индивидуальных шкафчиков составляет 30 суток;

- срок хранения забытых скоропортящихся продуктов, не зависимо от их срока годности и упаковки, составляет 24 часа, с момента вскрытия шкафчика. Хранение оставленных в ячейках камеры хранения вещей осуществляется без учета специальных правил и требований, предназначенных для хранения скоропортящихся продуктов.

- исчисление срока хранения невостребованных из арендованных индивидуальных шкафчиков вещей начинается со дня их изъятия из индивидуального шкафчика арендованного Посетителем Спорткомплекса.

- по истечении срока хранения забытых вещей, они утилизируются.

- в случае обнаружения в шкафчиках вещей, запрещенных к свободному или ограниченному гражданскому обороту, или при возникновении предположений о наличии среди оставленных вещей угрозы безопасности, на основании их внешнего вида, запаха, исходящих звуков и пр., сотрудник СКиОП, соблюдая личные меры предосторожности и предприняв меры по обеспечению безопасности окружающих граждан, сообщает о находке в правоохранительные органы для дальнейшего разбирательства.

- в случае утери браслета от арендованного индивидуального шкафчика, шкафчик вскрывается сотрудниками Фитнес центра по заявлению Посетителя с взиманием штрафа утерю браслета в сумме 500 рублей.

- ответственность за сохранность вещей и одежды, оставленных в незакрытом индивидуальном шкафчике, несёт Посетитель.

- Спорткомплекс не несет ответственности за сохранность вещей Посетителя Спорткомплекса, оставленных в арендованном индивидуальном шкафчике в случае утери браслета и/или не сдачи его администратору-кассиру Фитнес центра.

12. ПОСЕЩЕНИЕ ЦЕНТРА КИНЕЗИТЕРАПИИ

12.1. Услуги кинезитерапии предоставляются в Центре кинезитерапии по адресу: г. Пермь, ул. Мира, 41.

12.2. Курс лечения состоит из 12-ти, 24-х или 36-ти занятий, продолжительностью по 2,5 часа. При приобретении курса лечения посетителю предоставляется основная услуга (занятия в реабилитационном зале Центра кинезитерапии) и дополнительные (посещение бассейнов, гидромассажной зоны, зоны саун). Услуга считается оказанной, если посетитель получил основную услугу. Дополнительные услуги могут быть отменены в случае проведения мероприятий, либо технических работ, что не считается ограничением в предоставлении основной услуги.

12.3. В Центре кинезитерапии перед началом курса занятий проводится первичная консультация врача – кинезитерапевта. Консультация состоит из двух этапов:

- Разбор болезни, разбор особенностей восстановительного периода и лечения;
- Диагностическое тестирование в реабилитационном зале.

По результатам тестирования назначаются необходимые упражнения и фиксируются в индивидуальной программе выздоровления.

12.4. Посетитель вправе заниматься в удобное время без предварительной записи согласно условиям приобретенного абонемента Центра кинезитерапии. Занятия проводятся под контролем инструктора-методиста или врача-кинезитерапевта. Режим занятий и подключение вспомогательных методик назначаются врачом-кинезитерапевтом.

12.5. Посетители вправе приобретать услугу индивидуальное занятие.

12.6. Дети в возрасте до 9 лет к занятиям в Центре кинезитерапии не допускаются. Дети в возрасте от 9 до 14 лет допускаются к занятиям только после консультации врача - кинезитерапевта, при условии приобретения услуги индивидуального занятия или занятий с сопровождающим под контролем инструкторов-методистов.

Индивидуальное занятие – это занятие Посетителя с инструктором-методистом или врачом-кинезитерапевтом по программе выздоровления. Индивидуальное занятие проводится за дополнительную плату, согласно утверждённым Тарифам. Индивидуальные занятия проводятся после предварительной оплаты.

Индивидуальное занятие проводится в установленное время. При начале занятия позже установленного времени:

- по вине Посетителя - время занятия уменьшается пропорционально времени опоздания;
- по вине Спорткомплекса – занятия проводятся в полном объёме.

Если Посетитель не успел пройти программу во время, отведённое для индивидуального занятия, то он вправе закончить занятие самостоятельно на общих условиях, под контролем инструктора-методиста.

12.7. Приступить к занятиям в зале можно только после ознакомления с настоящими Правилами.

12.8. Предоставляя услуги в Центре кинезитерапии, Спорткомплекс руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий кинезитерапией. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях в Центре кинезитерапии.

12.9. Спорткомплекс не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Посетителя в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструктора-методиста, врача – кинезитерапевта, лечащего врача.

12.10. Для прохождения занятий требуется спортивный костюм, чистая спортивная закрытая сменная обувь, полотенце. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, заниматься босиком или в открытой обуви.

12.11. Дети до 14-ти лет во время посещения Центра кинезитерапии вправе пользоваться услугами бассейна, только с сопровождающим лицом (не более 1 человека). Пропуск лиц, сопровождающих детей в бассейн производится бесплатно, на основании письменного заявления законного представителя ребенка. Сопровождающие лица обязаны соблюдать настоящие Правила.

12.12. Представители маломобильных групп населения вправе посещать занятия в Центре кинезитерапии с сопровождающим, который оказывает помощь в процессе смены одежды, обуви и выполнения упражнений в реабилитационном зале под контролем инструктора-методиста. Пропуск сопровождающих осуществляется бесплатно на основании письменного разрешения, лечащего врача-кинезитерапевта и письменного заявления сопровождающего.

12.13. Стоимость одного занятия в абонементе на курсы/циклы занятий в Центре кинезитерапии устанавливается со скидкой, от стоимости разового посещения. При расчёте суммы возврата за неиспользованные занятия в курсе/цикле, перерасчет стоимости и возврат за неиспользованные занятия производится исходя из стоимости разового посещения (без скидки, применяемой при покупке абонемента на курс/цикл).

Указанные правила расчета суммы возврата действуют для абонементов, проданных с 10.11.2023 г.

13. ПОСЕТИТЕЛЯМ ФИТНЕС ЦЕНТРА И ЦЕНТРА КИНЕЗИТЕРАПИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

13.1. Самостоятельно передвигать тренажеры.

13.2. Проводить тренировки (занятия), используя оборудование Спорткомплекса, с третьими лицами. В случае выявления данной ситуации администрация Спорткомплекса вправе отстранить Посетителя от тренировки (занятия).

13.3. При занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами и мобильными телефонами.

13.4. Самостоятельно устранять поломки спортивного инвентаря.

13.5. Брать спортивные снаряды влажными или потными руками, что может привести к выскальзыванию его из рук и падению.

13.6. Перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

13.7. Приступать к тренировкам (занятиям) в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку (занятие) и сообщить об этом персональному тренеру/инструктору тренажерного зала / инструктору-методисту / врачу-кинезитерапевту.

13.8. Прикасаться к движущимся частям тренажёров во время выполнения упражнений на них.

13.9. Заниматься с обнаженным торсом.

13.10. Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

13.11. Самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.

13.12. Заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом персональному тренеру / дежурному тренеру / инструктору-методисту.

13.13. Бегать, прыгать либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

13.14. Принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ФИТНЕС ЦЕНТРА

14.1. Групповое занятие – это программа, заявленная в расписании, свободная для посещения.

Занятие ведётся в группе от 3 человек под руководством тренера, продолжительность – в зависимости от формата, обозначенного в расписании. Продолжительность групповых занятий 45 (сорок пять) минут.

14.2. Все занятия проводятся по предварительной записи, которая осуществляется на сайте <https://olympiaperm.ru> либо в приложении Спорткомплекса Олимпия.

14.3. Во избежание травм и для комфортных ощущений Посетителям рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню их подготовки.

14.4. Перед началом занятия тренер проводит вводную часть (инструктирует Посетителей о структуре занятия, уровню сложности, базовой технике, особенности занятия). Через 10 минут после начала занятия тренер вправе не пустить клиента на тренировку, так как разминка уже завершилась, и занятие будет являться небезопасным. Также тренер имеет право закрыть дверь в зал через 10 минут после начала занятия.

14.5. Спорткомплекс оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание групповых занятий. Изменения в расписание вносятся Спорткомплексом в одностороннем порядке.

14.6. При плохом самочувствии, высоком/низком давлении, головных болях, температуре, в постболезненном периоде посещение интенсивных групповых занятий нежелательно.

В период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача можно посещать групповые программы, которые специально отмечены в расписании. Тренер вправе не допустить Посетителя на тренировку, не предусмотренную для участия в период беременности.

14.7. Посетителям групповых программ запрещено самостоятельно включать музыкальное оборудование, регулировать систему кондиционирования и открывать окна.

14.8. Для посещения групповых занятий Посетители обязаны иметь специальную спортивную одежду и обувь. Желательно наличие полотенца и бутылки с водой.

14.9. Посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

14.10. В целях обеспечения безопасности предоставляемой услуги Посетителям не рекомендуется посещать подряд более двух групповых программ.

14.11. По окончании тренировки Посетители обязаны убирать за собой оборудование и предметы личного пользования.

14.12. Правила посещения Студий Фитнес центра:

- Правила посещения студий обязательны для исполнения посетителями. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять, а посетители студии обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения.

- Под Студией в рамках настоящих Правил понимается обособленное подразделение Исполнителя, которое может включать в себя оборудованные площадки и помещения, оснащённые специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий по соответствующему направлению.

- До начала пользования Услугами Посетитель студии обязан внимательно самостоятельно изучить, соблюдать и руководствоваться Правилами и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, в том числе, но не ограничивая: о дате начала работы (открытия) Студии, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном в Правилах, а также самостоятельно

отслеживать и знакомиться со всеми изменениями Правил и другой информацией, касающейся оказания Услуг.

• **Часы работы Студий размещаются Исполнителем на веб-сайте: <https://olympiaperm.ru/> и в приложении Спорткомплекса или иным способом доводятся до Посетителей студии. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии, часы пользования Услугами по видам доступа и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/залами Студии.**

• Исполнитель предлагает Посетителям студии воспользоваться на возмездной основе Услугами под руководством тренеров Студии в виде групповых мероприятий, которые отражаются в Расписании.

• Продолжительность занятия устанавливается исполнителем в зависимости от формата занятия.

15. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ ФИТНЕС ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

15.1. Резервировать места в залах групповых программ.

15.2. Посещение групповых занятий детям, не достигшим возраста 14 лет, за исключением занятий, разработанных специально для детей.

15.3. Проводить персональные тренировки с Посетителями. Посетители должны пользоваться только услугами тренеров Спорткомплекса.

15.4. Приносить в зал сумки, ценные вещи. Администрация Спорткомплекса не несёт ответственность за их сохранность.

16. ПОСЕЩЕНИЕ СПА-ЦЕНТРА

16.1. Посетителям СПА-центра оказываются услуги, согласно установленным Тарифам.

16.2. Спорткомплекс оставляет за собой право изменять перечень услуг.

16.3. Посетители вправе пользоваться услугами СПА-центра при отсутствии медицинских противопоказаний.

16.4. Перед началом СПА-процедуры Посетитель обязан ознакомиться с медицинскими противопоказаниями для получения СПА-процедуры, характеристикой, предоставляемой СПА-процедуры и правилами её получения, которые размещены на информационном стенде рецепции СПА-центра, и в помещениях, где непосредственно оказывается услуга.

Посетители обязаны строго соблюдать правила получения СПА-процедуры.

16.5. Спорткомплекс не несёт ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, при посещении Посетителем СПА-центра, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителей до момента начала посещения СПА-центра, если Посетитель не поставил в известность специалистов СПА-центра о наличии медицинских противопоказаний, либо в результате несоблюдения рекомендаций специалистов СПА-центра, а также в случае нарушения Посетителем требований настоящих Правил.

16.6. Посетители перед началом процедуры обязаны соблюдать личную гигиену.

16.7. Оплата за услуги производится в полном размере в кассе Спорткомплекса перед получением услуги.

16.8. Дети в возрасте до 14 лет при получении процедур массажа могут находиться только в сопровождении родителей.

16.9. Посетителям не рекомендуется посещение солярия, бассейна, тренажерного зала после процедур массажа.

16.10. Посетителям не рекомендуется получать процедуры массажа, кедровой бочки, прессотерапии, аппаратной терапии без предварительной консультации врача.

Посетителям СПА-центра ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

✓ Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

✓ Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

✓ Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.).

✓ Ходить босиком в СПА-центре.

- ✓ Делать профессиональные фото и видеосъемки без разрешения администрации СПА-центра.
- ✓ Входить в служебные и технические помещения.
- ✓ Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
- ✓ Посещение Большого, Малого бассейнов, комплекса саун, гидромассажных аттракционов в Малом бассейне через зону СПА центра, минуя тарифицируемую зону.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Посетители обязаны:

- бережно относиться ко всему имуществу Спорткомплекса;
- в добровольном порядке возместить причинённый Спорткомплексу имущественный ущерб.

17.2. Администрация Спорткомплекса не несет ответственность:

- за оставленные без присмотра, утерянные, частично испорченные и забытые личные вещи Посетителей;
- за ценные вещи и деньги, оставленные в карманах одежды, сданной в гардероб;
- за ущерб, причинённый имуществу либо здоровью Посетителей вследствие незнания или несоблюдения Посетителями настоящих Правил, несоблюдения требований и/или рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях, пиктограммах и надписях, невыполнения указаний персонала Спорткомплекса.

Найденные на территории Спорткомплекса бесхозные вещи помещаются в «комнату потерянных вещей».

17.3. Ответственность за детей до 14 лет несут родители (либо лица, их заменяющие), сопровождающие представители школ и детских садов по программе «Класс».

17.4. Неспособность Посетителя оплатить полученные услуги, превышение времени нахождения в тарифицируемой зоне, ущерб за утерю/порчу имущества Спорткомплекса, на момент выхода через турникет, фиксируется администрацией Спорткомплекса в соответствующем акте, подписываемым Посетителем и представителями администрации Спорткомплекса. Взыскание причинённого Спорткомплексу ущерба производится в установленном законом порядке.

17.5. Спорткомплекс не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Спорткомплекса.

17.6. В случае загрязнения воды, вызванного произвольными действиями детей, либо несоблюдения взрослыми Посетителями правил личной гигиены Спорткомплекс не несёт ответственность за невозможность предоставления услуг Посетителям на время устранения указанных загрязнений и обеззараживания воды.

17.7. В соответствии со ст. ст. 29, 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Посетитель обязан в полном объёме оплатить Спорткомплексу стоимость услуги, невозможность исполнения которой, со стороны Спорткомплекса, возникла в результате действий самого Посетителя.

Факт непосещения Спорткомплекса - не основание для возврата уплаченных за абонемент/клубную карту денежных средств, поскольку услуги Спорткомплекса заключаются в предоставлении возможности его посещать, что является правом самого Посетителя.

По окончании срока действия абонемента пропущенные Посетителем занятия не компенсируются и не переносятся, срок действия абонемента не продлевается (за исключением п. 8.19, 17.8 настоящих Правил, случаев болезни и продления абонементов на платной основе в соответствии с Тарифами Спорткомплекса). При предоставлении медицинских документов установленной формы, подтверждающих невозможность посещения Спорткомплекса по медицинским показаниям, продление абонемента производится на количество дней, совпадающих с периодом невозможности посещения Спорткомплекса в сроки действия абонемента по заявлению не позднее 30-ти дней от даты окончания срока действия абонемента.

Абонементы Центра кинезитерапии продляются по заявлению бесплатно в случае больничного листа/справки, санаторно-курортного лечения, командировки с предоставлением

подтверждающих документов. В остальных случаях продление платное согласно Тарифам Спорткомплекса.»

17.8. Занятия оздоровительным плаванием с детьми под руководством тренера, не использованные в текущем цикле, с согласия Посетителя могут быть заменены услугами:

- «Свободное плавание» в количестве, равном количеству неиспользованных занятий, сроком действия до 180 дней с даты окончания цикла занятий с доплатой согласно действующим тарифам;

- «Занятия в группе с дежурным тренером по расписанию» в количестве, равном количеству неиспользованных занятий, в течение 180 дней с даты окончания цикла занятий.

17.9. В случае полного прекращения предоставления оплаченной услуги, вызванного необходимостью устранения технических неполадок, проведением массовых мероприятий, соревнований, препятствующих Посетителю пользоваться приобретённой услугой в пределах срока действия абонеента/клубной карты, администрация Спорткомплекса обязана продлить срок их действия на аналогичный период.

При ежегодном закрытии бассейнов Спорткомплекса на проведение плановых ремонтных и санитарных работ в летний период, срок действия клубных карт «Фитнес+плавание» продлевается на ½ срока, препятствующего пользованием бассейнами, но не исключаяющего возможности пользоваться услугами Центра фитнеса.

17.10. В случае, если в связи с некачественным предоставлением Спорткомплексом услуг или не предоставлением услуг по вине Спорткомплекса Посетителю причинён ущерб, Спорткомплекс возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

17.11. В целях предоставления качественных и безопасных услуг Посетителям, администрация Спорткомплекса вправе удалить с территории Спорткомплекса Посетителей, допускающих нарушение настоящих Правил, или создающих угрозу жизни, здоровью самого Посетителя и/или угрозу жизни, здоровью и отдыху других Посетителей, в том числе появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление на территории Спорткомплекса алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ, агрессивное поведение, умышленная порча имущества Спорткомплекса или третьих лиц, нецензурная брань, а также совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Для разрешения конфликтной ситуации, могут быть вызваны сотрудники правоохранительных органов.

За нарушение настоящих Правил администрация Спорткомплекса вправе аннулировать/заблокировать абонемент/клубную карту, что свидетельствует об отказе в обслуживании Посетителя и одностороннем расторжении заключённого с Посетителем Договора.

Посетителю возвращается остаток денежных средств за минусом суммы, пропорциональной прошедшему временному периоду.

17.12. Посетитель вправе в любое время в период действия договора в одностороннем внесудебном порядке немотивированно отказаться от договора и вернуть часть уплаченной им цены по договору. Возвращаемая сумма по клубной карте определяется расчётным путём.

17.12.1 Клубные карты сроком действия 90 дней:

Период действия клубной карты с момента ее приобретения	Доля стоимости клубной карты, приходящаяся на период с момента приобретения
Первые 30 дней (с 1 по 30 календарный день)	50% от стоимости клубной карты
Вторые 30 дней (с 31 по 60 календарный день)	40% от стоимости клубной карты
Оставшиеся дни (включая продления) до окончания срока действия карты с 61 календарного дня)	10% от стоимости клубной карты

17.12.2 Клубные карты сроком действия 180 дней:

Период действия клубной карты с момента ее приобретения	Доля стоимости клубной карты, приходящаяся на период с момента приобретения
Первые 45 дней (с 1 по 45 календарный день)	50% от стоимости клубной карты
Вторые 46 дней (с 46 по 90 календарный день)	40% от стоимости клубной карты
Оставшиеся дни (включая продления) до окончания срока действия карты с 91 календарного дня)	10% от стоимости клубной карты

17.12.3 Клубные карты сроком действия 360 дней:

Период действия клубной карты с момента ее приобретения	Доля стоимости клубной карты, приходящаяся на период с момента приобретения
--	--

Первые 90 дней (с 1 по 90 календарный день)	50% от стоимости клубной карты
Вторые 90 дней (с 91 по 180 календарный день)	40% от стоимости клубной карты
Оставшиеся дни (включая продления) до окончания срока действия карты с 181 календарного дня)	10% от стоимости клубной карты

При отсутствии у Посетителя намерения пользоваться услугами Спорткомплекса Посетитель должен совершить действия, направленные на расторжение договора: подать заявление, приложив к нему абонемент/ клубную карту.

Факт непосещения Спорткомплекса — не основание для возврата уплаченных за абонемент/клубную карту денежных средств, поскольку услуги Спорткомплекса заключаются в предоставлении возможности его посещать, что является правом самого Посетителя.

17.13. В соответствии со ст. 425 ГК РФ после истечения (окончания) срока действия договора обязательства исполнителя прекращаются, в том числе в части возврата денежных средств за не использованные в срок действия договора услуги.

17.14. В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Посетитель подтверждает свое согласие на обработку персональных данных своих (Ребенка): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе. передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение.

17.15. Заявления/ жалобы Посетителей подаются в письменном виде в Информационный центр на главной рецепции администратору-информатору Спорткомплекса.

Срок рассмотрения заявлений / жалоб Посетителей не может превышать 30 рабочих дней.

17.16. Все споры и разногласия между Спорткомплексом и Посетителями, связанные с оказанием услуг, решаются путём переговоров. В случае не достижения согласия, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

17.17. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью:

17.17.1. Приложение № 1 – Положение о подарочных картах на услуги Спорткомплекса «Олимпия»;

17.17.2. Приложение № 2 - Уведомление о последствиях несоблюдения (невыполнения) указаний (рекомендаций) Фитнес центра Спорткомплекса «Олимпия»;

17.17.3. Приложение № 3 - Согласие на обработку персональных данных;

17.17.4. Приложение № 4 - Анкета клиента Фитнес центра Спорткомплекса «Олимпия»;

17.17.5. Приложение № 5 - Расписка (заполняется при посещении Спорткомплекса «Олимпия» с детьми)

17.17.6. Приложение № 6 - Договор об оказании спортивно-оздоровительных услуг (форма);

17.17.7. Приложение № 7 - Заявление-обязательство законного представителя несовершеннолетнего заказчика услуг Фитнес центра Спорткомплекса «Олимпия»;

Администрация Спорткомплекса «Олимпия»

ПОЛОЖЕНИЕ

о Подарочных картах на услуги Спорткомплекса «Олимпия»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок приобретения и реализации подарочных карт Спорткомплекса «Олимпия».

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Подарочная карта - это документ, удостоверяющий право его владельца на оказание услуг в Спорткомплексе «Олимпия» на сумму, равную номинальной стоимости Подарочной карты;

• Владелец Подарочной карты (далее - Владелец) - любое физическое лицо, которое предъявляет Подарочную карту для ее реализации;

• Реализация Подарочной карты – предъявление Подарочной карты для оплаты услуг Спорткомплекса «Олимпия» (далее – Услуги).

1.2. Спорткомплекс «Олимпия» оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.3. Вся информация, касающаяся Подарочных карт, порядка их приобретения и реализации, будет доводиться до Владельцев Подарочных карт путем размещения информации на сайте www.olympiaperm.ru.

2. Особенности Подарочной карты

2.1. Подарочная карта является собственностью Спорткомплекса «Олимпия» и изымается после ее реализации на всю сумму номинала (указанную на лицевой стороне карты).

2.2. Спорткомплекс «Олимпия» в соответствии с условиями настоящего Положения по поручению лица, оплатившего Подарочную карту Спорткомплекса «Олимпия», обязуется оказать лицу, предъявившему указанную Подарочную карту Услуги, на следующих условиях:

• Подарочная карта может быть использована для оплаты Услуг совершеннолетним дееспособным лицом;

• Подарочная карта может быть использована для оплаты Услуг несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

2.3. Номинал Подарочной карты указывается на самой Подарочной карте.

2.4. Не допускается обмен одной или нескольких Подарочных карт на другую (ие) Подарочную карту (ы) с целью изменения её номинала.

2.5. Сумма денежных средств, на которую Владельцу Подарочной карты оказываются услуги Спорткомплекса «Олимпия», равна номиналу Подарочной карты.

2.6. Денежные средства вносятся на Подарочную карту только один раз – при её приобретении.

2.7. Срок действия Подарочной карты ограничен и составляет 3 (Три) года с момента ее приобретения и подтверждается фискальным чеком, выданным Спорткомплексом «Олимпия» при приобретении Подарочной карты.

Срок действия Подарочной карты не продлевается.

2.8. С помощью Подарочной карты оплачиваются любые Услуги Спорткомплекса «Олимпия».

2.9. Подарочная карта в случае её утраты/хищения/порчи не восстанавливается, дубликат на получение услуг не выдается, денежные средства не возвращаются.

2.10. Подарочная карта обмену и возврату не подлежит. Если Подарочная карта не реализована в течение её срока действия, денежные средства, уплаченные за неё, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Подарочной карте не возвращается.

3. Порядок приобретения Подарочной карты

3.1. Подарочная карта может быть приобретена любым физическим лицом за наличный или безналичный расчет.

3.2. Приобретатель Подарочной карты единовременно оплачивает сумму денежных средств равную номиналу Подарочной карты либо со скидкой действующей на момент приобретения Подарочной карты.

3.3. О продаже Подарочной карты делается отметка в программе ППС, с указанием даты продажи, номинальной стоимости Подарочной карты, индивидуального номера Подарочной карты.

3.4. Скидки и акции на покупку Подарочной карты не распространяются, за исключением акций, устанавливаемых Спорткомплексом.

3.5. Приобретением Подарочной карты лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением.

3.6. Если Подарочная карта передается приобретателем Подарочной карты третьему лицу, то передающее Подарочную карту лицо обязано уведомить лицо, которому передается Подарочная карта о порядке приобретения и реализации Подарочной карты, предусмотренном настоящим Положением.

4. Порядок реализации Подарочной карты

4.1. Подарочная карта предназначена для оплаты Услуг Спорткомплекса «Олимпия» по ценам, действующим на момент предъявления Подарочной карты для её реализации.

4.2. Оплатить Услуги Спорткомплекса «Олимпия» с помощью Подарочной карты могут любые физические лица. Подарочная карта может приниматься к реализации сразу после её приобретения.

4.3. Номинальная стоимость Подарочного сертификата Спорткомплекса «Олимпия» подтверждает право предъявителя данной Подарочной карты на получение Услуг, на сумму, соответствующую указанной на Подарочной карте номинальной стоимости.

4.4. Владелец вправе по своему усмотрению реализовать Подарочную карту единовременно или же использовать сумму Подарочной карты для реализации по частям.

4.5. Владелец вправе оплатить сумму чека за Услуги Спорткомплекса «Олимпия» несколькими Подарочными картами.

4.6. Владелец в праве по своему усмотрению передать Подарочную карту для реализации любому другому лицу.

4.7. При выборе услуг Спорткомплекса «Олимпия» на сумму, большую номинала Подарочной карты, разница между суммой стоимости приобретенных Услуг Спорткомплекса «Олимпия» и номиналом Подарочной карты оплачивается Владельцем денежными средствами.

4.8. При выборе услуг Спорткомплекса «Олимпия» на сумму, меньшую номинала, Подарочной карты можно использовать дальше в пределах оставшейся суммы. Разница не компенсируется денежным эквивалентом. Администраторами-кассирами Спорткомплекса «Олимпия» делается отметка в программе ППС об остатке денежных средств Подарочной карте.

4.9. Реализованная Подарочная карта изымается у Владельца администратором-кассиром Спорткомплекса «Олимпия».

4.10. Спорткомплекс «Олимпия» в праве отказать Владельцу в реализации Подарочной карты если:

- Владелец не предъявил Подарочную карту для оплаты Услуг Спорткомплекса, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Подарочной карты;
- Владелец предъявил для реализации Подарочную карту с истекшим сроком действия.

4.11. Владелец Подарочной карты несет риски утраты, повреждения, порчи Подарочной карты, а также риск невозможности реализации Подарочной карты по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Спорткомплексе «Олимпия».

**Уведомление
о последствиях несоблюдения (невыполнения) указаний (рекомендаций)
Фитнес центра Спорткомплекса «Олимпия»**

Я, _____

(Ф.И.О. гражданина)

"__" _____ г. рождения, _____ зарегистрированный по адресу:

_____ (адрес места жительства гражданина либо законного представителя)

проинформирован(а) о рекомендованном назначении спортивно-оздоровительных услуг/медицинских услуг, в том числе о последствиях и осложнениях, связанных с невыполнением рекомендаций врача Фитнес центра общества с ограниченной ответственностью «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь», что может повлечь за собой снижения качества предоставляемой платной услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

Рекомендуемый перечень оказания спортивно-оздоровительных услуг/медицинских услуг:

_____ **НЕ рекомендовано:** _____

Медицинским работником

_____ (должность, Ф.И.О. медицинского работника)

в доступной для меня форме мне разъяснены возможные последствия отказа от вышеуказанных видов услуг, в том числе вероятность развития осложнений заболевания (состояния). Мне разъяснено, что при возникновении необходимости в осуществлении одного или нескольких видов услуг, в отношении которых оформлен настоящий отказ, я имею право оформить информированное добровольное согласие на такой вид спортивно-оздоровительных услуг/медицинских услуг.

С уведомлением ознакомлен:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

Претензии к Фитнес центру ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь» не имею:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О. гражданина или законного представителя гражданина)

Уведомление вручил:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О. медицинского работника)

Уведомление составлено в 2 –х экземплярах, один из которых находится в Фитнес центре общества с ограниченной ответственностью «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь», второй – у Заказчика.

"__" _____ г.
(дата оформления)

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____

(Ф.И.О. полностью)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", зарегистрирован по адресу:

_____,
документ, удостоверяющий личность: _____,

(наименование документа, N, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

Даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь»**, находящемуся по адресу: 614022, г. Пермь, ул. Мира, 41 на обработку моих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, данные о состоянии моего здоровья (в том числе биометрических – фотография).

Цель обработки персональных данных: оказание спортивно-оздоровительных и/или медицинских услуг.

Перечень действий с персональными данными на совершение которых дается согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение.

Срок в течение которого действует согласие: настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Порядок отзыва согласия: отзыв согласия осуществляется путем подачи субъектом персональных данных соответствующего письменного заявления ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь», получившему согласие.

Дата «__» _____ 202_ г.

Подпись Заказчика _____ / _____

Подпись Исполнителя (ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь») по доверенности:

_____ / _____

АНКЕТА КЛИЕНТА

Фитнес центра Спортивного комплекса «Олимпия»

Настоящая анкета предназначена для сбора информации о здоровье и физической форме клиента в целях определения средств и методов наиболее успешного и безопасного оказания данному клиенту физкультурно-оздоровительных услуг Фитнес центра Спортивного комплекса «Олимпия». Одновременно сведения, указанные клиентом в настоящей анкете, служат для определения возможности оказания физкультурно-оздоровительных услуг данному клиенту, а также для определения необходимости предварительного получения клиентом медицинского заключения о допуске к занятиям физической культурой.

Ф. И. О. анкетированного клиента (полностью):

Дата рождения клиента: _____

ОЦЕНКА ЗДОРОВЬЯ И ФИЗИЧЕСКОЙ ФОРМЫ КЛИЕНТА

РАЗДЕЛ 1. НАЛИЧИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНО ОПАСНЫХ СУБЪЕКТИВНЫХ ОЩУЩЕНИЙ			
№	В настоящее время имеются:	Да	Нет
1.1.	Дискомфорт или боли в груди при нагрузке или в покое; боль в левой половине нижней челюсти/ шеи, левой руке		
1.2.	Неприятное ощущение сильного или нерегулярного сердцебиения при нагрузке или в покое		
1.3.	Одышка при небольшой нагрузке или в покое		
1.4.	Потемнения в глазах, головокружения, обмороки, потеря равновесия		
1.5.	Отечность лодыжек		
1.6.	Чувство жжения, боль, судороги в нижних конечностях при ходьбе на малые дистанции		
1.7.	Другие известные клиенту причины, по которым ему следует ограничить физическую активность		
РАЗДЕЛ 2. ПРИВЫЧНЫЙ УРОВЕНЬ ФИЗИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ			
2.1.	В течение как минимум последних 3 (трех) месяцев проводятся регулярные тренировки длительностью не менее 30 минут в день, интенсивностью не ниже умеренной, с частотой не менее 3 (трех) раз в неделю		
РАЗДЕЛ 3. НАЛИЧИЕ ДИАГНОСТИРОВАННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ			
Были в прошлом или есть в настоящее время:			
	Инфаркт миокарда		

3.1.			
3.2.	Катетеризация сердца, коронарная ангиопластика, операции на сердце, трансплантация сердца		
3.3.	Нарушения сердечного ритма, кардиостимулятор/имплантируемый сердечный дефибриллятор		
3.4.	Врожденные пороки сердца, патологии сердечных клапанов, сердечная недостаточность		
3.5.	Сахарный диабет		
3.6.	Заболевания почек		
РАЗДЕЛ 4. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ			
4.1.	Знаете ли Вы свое обычное артериальное давление? Если да, укажите его:		
4.2.	Имеются ли у Вас изменения нормального уровня глюкозы в крови? Если да, укажите свой уровень:		
4.3.	Имеются ли у Вас заболевания мочевыделительной системы? Если да, перечислите:		
4.4.	Имеются ли у Вас заболевания дыхательной системы? Если да, перечислите:		
4.5.	Имеются ли у Вас заболевания пищеварительной системы? Если да, перечислите:		
4.6.	Имеются ли у Вас онкологические заболевания? Если да, перечислите:		
4.7.	Имеются ли у Вас заболевания периферических сосудов? Если да, перечислите:		
4.8.	Были ли у Вас травмы и хирургические операции? Если да, то какие и когда?		
4.9.	Имеются ли у Вас остеопороз, проблемы со спиной и суставами? Если да, перечислите:		
4.10.	Принимаете ли Вы в настоящее время лекарства? Если да, перечислите:		
4.11.	Беременны ли Вы? Если да, укажите срок беременности:		
4.12.	Были ли у Вас роды в последние 6 месяцев? Если да, были ли осложнения до, во время и после родов (перечислите)?		
4.13.	Есть ли у Вас заболевания, не упомянутые в этой анкете? Если да, перечислите:		
4.14.	Соблюдаете ли Вы диету? Если да, то какую?		
	Были ли у Вас в прошлом занятия, связанные с двигательной активностью		

4.15.	(спорт, фитнес, танцы, йога и пр.)? Если да, то какие и когда?		
4.16.	Есть ли у Вас в настоящее время занятия, связанные с двигательной активностью (спорт, фитнес, танцы, йога и пр.)? Если да, перечислите:		
Укажите стаж занятий:			
<p>Укажите привычный уровень нагрузки (подчеркните нужное):</p> <p>< 2 занятий в неделю, занятия нерегулярные, нагрузки от незначительных до умеренных;</p> <p>2–3 занятия в неделю, занятия достаточно регулярные, нагрузки от умеренных до значительных;</p> <p>≥ 3 занятий в неделю, занятия регулярные, нагрузки от значительных до предельных.</p>			
4.17.	Имеются ли признаки, которые позволяют заподозрить недовосстановление или перетренированность (длительная усталость/ощущение утренней разбитости после тренировок, снижение работоспособности, раздражительность или перепады настроения, сильное нежелание тренироваться, нарушения сна)? Если да, подчеркните нужное.		
4.18.	Имеются ли особенности режима работы и отдыха, которые могут повлиять на переносимость нагрузок и восстановление после них (сменный/ненормированный рабочий день, частые авралы на работе, невозможность полноценного сна, проблемы с регулярным питанием и пр.)? Если да, подчеркните нужное или перечислите:		
4.19.	Имеются ли не отраженные в анкете моменты, которые могут вызвать трудности при проведении тренировок/тестов на физическую подготовленность? Если да, перечислите:		

Ф.И.О. клиента _____ **Подпись клиента** _____

РАСПИСКА

(заполняется при посещении Спортивного комплекса «Олимпия» с детьми)

Укажите ФИО _____

Дата рождения ____ . ____ . ____

E-mail _____@_____ Телефон +7 (____) ____ - ____ - ____

ФИО детей, которых вы сопровождаете / дата рождения:

ФИО _____ Дата рождения ____ . ____ . ____

ФИО _____ Дата рождения ____ . ____ . ____

ФИО _____ Дата рождения ____ . ____ . ____

Настоящим подтверждаю, что с Правилами посещения СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА «ОЛИМПИЯ» ознакомлен и согласен.

Обязуюсь выполнять требования, предусмотренные данными Правилами и нести ответственность за их несоблюдение, также беру на себя ответственность за сопровождаемых мною детей.

_____/_____/_____

подпись

расшифровка

дата

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»

_____/_____/_____

подпись

расшифровка

дата

Договор об оказании спортивно-оздоровительных услуг
(ФОРМА)

г. Пермь

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь», далее именуемое «Исполнитель», в лице Управляющего фитнес центром Ширинкиной Евгении Александровны, действующей на основании доверенности от 15.07.2024 № 16, с одной стороны, и

Гражданин (ка) _____, далее именуемый «Заказчик» и Законный представитель несовершеннолетнего Заказчика _____, далее именуемый «Законный представитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель оказывает, а Заказчик/Законный представитель оплачивает спортивно-оздоровительные услуги (далее «услуги»).

1.2. Перечень и стоимость услуг определяются Тарифами на услуги ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь» (далее «Тарифы»).

1.3. Предоставление услуг по настоящему Договору производится согласно оплаченной услуге, по режиму работы Спорткомплекса «Олимпия».

1.4. Тарифы на услуги ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь» устанавливаются Исполнителем. Изменение Тарифов производится в одностороннем порядке, без согласия Заказчика.

1.5. Место оказания услуг: г. Пермь, ул. Мира, д. 41, спорткомплекс «Олимпия».

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Оплата услуг производится Заказчиком/Законным представителем в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания услуги, до оказания услуг по настоящему Договору, любым способом предусмотренным законодательством РФ.

2.2. Исполнитель обязан выдать Заказчику/Законному представителю кассовый чек, подтверждающий приём денежных средств с указанием наименования и стоимости оплачиваемых услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчика и Законного представителя бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Исполнителя (месте его государственной регистрации), режиме работы, Правилах посещения Спорткомплекса «Олимпия», перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации специалистов.

Указанная информация размещается Исполнителем на информационных стендах на главной рецепции, рецепции Фитнес центра, и дополнительно может быть размещена на официальном сайте Интернет: www.olympiarperm.ru.

3.1.2. Исполнитель вправе отказать в получении услуги при нарушении Заказчиком Правил посещения Спорткомплекса «Олимпия».

3.2. Исполнитель имеет право

3.2.1. Ограничивать доступ к дополнительным услугам, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также

ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций).

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать Правила посещения Спорткомплекса «Олимпия», предоставлять при посещении спорткомплекса медицинскую справку (на бумажном носителе, либо информацию о прохождении медицинского осмотра в порядке, установленном Правилам посещения Спорткомплекса «Олимпия», заявление-обязательство Законного представителя установленного Исполнителем образца) и документ, удостоверяющий личность.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, вносимыми в график работы и Правила посещения Спорткомплекса «Олимпия».

3.3.3. Оплатить услуги в срок и в порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Заказчик имеет права потребителя, регламентированные «Законом о защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 года;

3.4.2. Заказчик вправе требовать оказания услуг надлежащего качества, предоставления сведений о стоимости оказанной услуги.

3.4.3. Заказчик обязан информировать Исполнителя до оказания услуг о наличии известных ему аллергических реакциях, заболеваниях, и других противопоказаниях для получения спортивно-оздоровительных услуг.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ Заказчик обязан в полном объеме оплатить Исполнителю стоимость услуги, которая не была оказана Исполнителем по вине самого Заказчика.

4.2. Факт невозможности оказания Заказчику оплаченной услуги является основанием для предоставления иной адекватной услуги, оказываемой Исполнителем в пределах оставшихся денежных средств.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке или по соглашению сторон.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны решают путем переговоров, обмена письмами, подписанием необходимых соглашений и т.п., а при не достижении согласия спор решается в судебном порядке.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

6.2 Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ООО «Спорткомплекс «Олимпия-Пермь», 614022, г. Пермь, ул. Мира, 41, ИНН 5905240456, КПП 590501001, Тел. (342) 256-78-90 р/с 40702810249490134179 ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810900000000603 БИК 042202603

_____ / Е.А.Ширинкина/

Заказчик: ФИО: _____

Телефон: _____ email: _____

Паспорт _____ серия _____ № _____, выдан _____

_____ / _____ /

Законный представитель: ФИО: _____

Телефон: _____ email: _____

Паспорт серия _____ № _____, выдан _____

_____ / _____ /

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных (в том числе биометрических – фотография): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение.

Подпись Заказчика: _____

Подпись Законного представителя: _____ С Правилами посещения и Правилами техники безопасности спорткомплекса «Олимпия» ознакомлен и согласен: Подпись

Заказчика: _____

Подпись Законного представителя: _____

Согласен на получение информации посредством SMS рассылок и/или мессенджеров

ДА _____ НЕТ _____ Подпись Заказчика: _____

(выбрать нужное)

ЗАЯВЛЕНИЕ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
законного представителя несовершеннолетнего заказчика услуг Фитнес центра
Спорткомплекса «Олимпия»

Я, _____,
дата рождения _____, зарегистрированный(ая) по адресу: _____
документ, удостоверяющий личность: _____
(наименование документа, серия, номер, дата выдачи указанного документа, наименование органа, выдавшего документ)
являясь _____ родителем (законным представителем) несовершеннолетнего Заказчика

_____ (Ф.И.О. несовершеннолетнего)
дата рождения _____, паспорт _____.
(сведения о серии, номере, дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

• Я понимаю и согласен, что Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание услуг за нарушение Правила посещения Спорткомплекса «Олимпия».

• Я понимаю и осознаю, что некоторые виды услуг Спорткомплекса «Олимпия» несут в себе травмоопасность. Несмотря на это, я соглашаюсь на посещение несовершеннолетним таких видов услуг и гарантирую отсутствие претензий к Исполнителю в случае получения несовершеннолетним травмы при условии соблюдения Исполнителем всех необходимых правил охраны жизни и здоровья во время оказания таких услуг.

• Я принимаю, что Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение несовершеннолетним Заказчиком рекомендаций по допустимым нагрузкам.

• Я соглашаюсь на периодическое прохождение несовершеннолетним Заказчиком медицинских осмотров для регулярного контроля за состоянием здоровья и корректировки (при необходимости) допустимых физических нагрузок.

• Я соглашаюсь, что несовершеннолетними в возрасте от 14 до 16 лет разрешается посещение тренажерного зала Спорткомплекса «Олимпия» только с персональным тренером Исполнителя или в сопровождении родителей (законных представителей). Несовершеннолетним старше 16 лет – разрешается заниматься в тренажерном зале Спорткомплекса «Олимпия» самостоятельно. Занятия на групповых занятиях всех направлений разрешается несовершеннолетним с 14 до 18 лет самостоятельно.

• В случае наличия угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнему выражаю согласие на госпитализацию. В случае необходимости принятия указанных мер, Исполнитель уведомляет о проведенных мероприятиях Законному представителю.

• Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет, в соответствии со ст. 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации, самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет нет доходов или имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или иными законными представителями несовершеннолетнего ребенка.

• Мне разъяснено и понятно, что в случае нанесения действиями моего несовершеннолетнего ребенка ущерба имуществу Исполнителя, я должен возместить причиненный ущерб.

• Я ознакомлен, что в период пребывания несовершеннолетние Заказчики Спорткомплекса «Олимпия» обязаны:

- соблюдать правила пожарной безопасности, электробезопасности;
- не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих;
- в случае недомогания немедленно ставить в известность своего персонального тренера, тренера групповых программ, администратора фитнес центра, дежурного тренера или медицинского работника.

Я ПРОЧИТАЛ(А) И ОБСУДИЛ(А) С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЗАКАЗЧИКОМ НАСТОЯЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ-ОБЯЗАТЕЛЬСТВО. ВЫРАЖАЮ СВОЕ СОГЛАСИЕ И ПОДТВЕРЖДАЮ ИСПОЛНЕНИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ЗАКАЗЧИКОМ УСЛУГ ФИТНЕС ЦЕНТРА СПОРТКОМПЛЕКСА «ОЛИМПИЯ» ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

Подпись законного представителя:

_____ дата _____ подпись _____ И.О. Фамилия _____

Внимание: подпись одного из родителей (законного представителя) свидетельствует об ознакомлении и согласии с вышеизложенными обязательствами. В случае отсутствия указанной подписи Исполнитель оставляет за собой право отказать в оказании услуг несовершеннолетнему.